



La piattaforma SaaS sviluppata e gestita da Qapla' trasforma la gestione di spedizioni e tracking di un eCommerce in un'esperienza per fidelizzare i clienti e ottenere nuovi ordini. Il tutto garantendo l'integrazione eCommerce, CMS, marketplace e tracking al fine di permettere un costante monitoraggio (via SMS, WhatsApp ed e-mail) di ogni spedizione dando luogo a nuovi acquisti e call-to-action per attività di marketing. Il servizio è inoltre costantemente presidiato dal Customer Support.

Le informazioni, in ogni loro forma, sono una delle risorse più importanti per Qapla'. Dall'abuso e dalla protezione inadeguata delle Informazioni possono derivare, tra l'altro, l'assunzione di decisioni aziendali non corrette, una pubblicità negativa o l'avvio di azioni legali nei confronti di Qapla' con la compromissione del raggiungimento degli obiettivi di business o la stessa sussistenza dell'organizzazione.

In un contesto tecnologico come quello attuale e la costante ricerca dell'innovazione per ottimizzare ed automatizzare tutto il processo di tracciamento e notifica delle spedizioni, associandoci anche attività di marketing l'informazione rappresenta l'asset fondamentale da tutelare per garantire la fidelizzazione dei clienti e partner ed il conseguente successo dell'organizzazione.

Attraverso il processo di gestione della Sicurezza delle Informazioni, Qapla' si impegna a garantire lo svolgimento di un insieme di attività finalizzate alla sicurezza del patrimonio aziendale di informazioni mediante la definizione e l'attuazione di un livello di sicurezza adeguato, attraverso misure di sicurezza proporzionate e in linea con la propensione al rischio aziendale, nel pieno rispetto degli obblighi di legge e contrattuali e dei valori aziendali.

In quest'ottica Qapla' pone il massimo impegno per il conseguimento dei seguenti macro-obiettivi che pone come **quadro di riferimento** per le attività aziendali:

- Garantire riservatezza, integrità, disponibilità delle informazioni gestite mediante l'applicazione sistematica delle prescrizioni di Sistema (Policy, Procedure, ecc.);
- Rispettare i requisiti applicabili e attinenti alla sicurezza delle informazioni (Norme, leggi, contratti e regolamenti) analizzando e monitorando gli aggiornamenti di quanto d'interesse per il settore di riferimento;
- Migliorare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni monitorandone le performance e coinvolgendo tutti gli attori coinvolti anche nell'avanzare proposte di miglioramento e nella tempestiva segnalazione degli incidenti di sicurezza.



Nell'ambito delle attività periodiche di Riesame della Direzione sono inoltre definiti Obiettivi specifici di breve o medio periodo assegnati ai singoli responsabili.

La Direzione ha inoltre definito le responsabilità e le autorità per i ruoli pertinenti la sicurezza delle informazioni nell'ambito della documentazione di Sistema al fine di assicurare che il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni sia conforme ai requisiti della norma internazionale ISO/IEC 27001 riconosciuto come best practice per la Sicurezza delle Informazioni.

Inoltre è stata nominata la funzione del Responsabile del SGSI per riferire alla direzione sulle prestazioni del sistema e per essere il punto di riferimento a supporto di tutti gli aspetti inerenti la Sicurezza delle Informazioni.

La presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni è resa disponibile come informazione documentata ed è comunicata a tutte le parti interessate (interne ed esterne) coinvolte nel perimetro di applicazione del SGSI. Viene inoltre riesaminata annualmente nel corso del Riesame della Direzione e se necessario aggiornata.

Data

06/04//2023

La Direzione

Roberto Fumarola - CEO